

國民健康署戒菸專線服務中心

吸菸青少年之戒菸服務說明



TEL : 0800-63-63-63
LINE@ID : @tsh0800636363



1

1. 認識戒菸專線服務中心

- 衛福部國健署委託財團法人「張老師」基金會承辦戒菸專線服務計畫，92年營運至今，期望運用「張老師」電話諮商經驗，提供戒菸者專業性、可親性的協助。
- 亞洲第一個電話戒菸諮詢專線 0800-636363
- 協助有意願戒菸者成功戒菸
- 降低國人的吸菸率



2

2. 戒菸專線服務內容



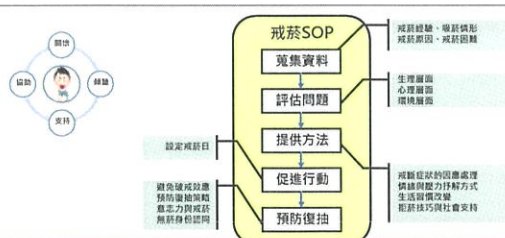
3

3. 吸菸學生使用戒菸專線諮詢服務



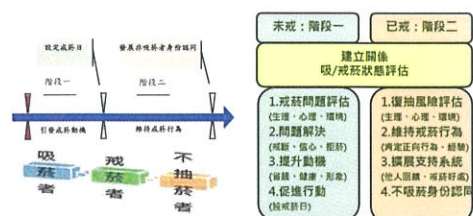
4

4. 戒菸專線諮詢服務SOP



5

5. 戒菸專線諮詢服務歷程



6

6. 服務成果1：104-108年專線青少年戒菸諮詢戒斷率

年份	青少年戒斷率					青少年戒斷率				
	青少年樣本數	未戒斷數	已戒斷數	完結樣本數	一個月戒斷率	青少年樣本數	未戒斷數	已戒斷數	完結樣本數	六個月戒斷率
108	27	4	2	6	33.33%	133	23	26	49	53.09%
107	141	22	28	50	56.00%	176	31	52	83	62.65%
106	69	10	22	32	68.75%	161	48	50	98	51.02%
105	60	23	19	42	45.24%	189	46	63	109	57.80%
104	197	61	44	105	41.90%					
總計	494	120	115	235		659	148	191	339	
平均	98.80	24.00	23.00	47.00	49.05%	164.75	37.00	47.75	84.75	56.13%

7

7. 服務成果2：104-108年專線青少年戒菸諮詢服務滿意度

年份	青少年樣本數	戒菸專線服務中心整體服務的情形					戒菸專線服務中心整體服務的情形				
		很不滿意	不滿意	滿意	很滿意	完結樣本	很不滿意	不滿意	滿意	很滿意	完結樣本
108	27	0	0	16.67%	83.33%	100.00%	0	0	16.67%	83.33%	100.00%
107	141	0	0	32.56%	67.44%	100.00%	0	0	32.56%	67.44%	100.00%
總計	168	0	0	30.61%	69.39%	100.00%	0	0	30.61%	69.39%	100.00%
106	69	0	0	6.45%	29.03%	64.52%	0	0	6.45%	29.03%	64.52%
105	60	0	1	2.38%	57.14%	38.10%	0	1	2.38%	57.14%	38.10%
104	197	0	0	10.48%	71.43%	18.10%	0	0	10.48%	71.43%	18.10%
總計	662	0	1	7.87%	60.67%	30.90%	0	1	7.87%	60.67%	30.90%

8

8. 戒菸專線諮詢服務品質的維護



9

9. 戒菸宣導品索取

10

謝謝！

1. 共同推動營造無菸校園環境。
2. 共同協助維護青少年之健康。



11