

## 新竹市政府 函

地址：30051新竹市中正路120號  
承辦人：張諺杰  
電話：03-5216121#269  
電子信箱：05280@ems.hccg.gov.tw

受文者：新竹市香山區港南國民小學

發文日期：中華民國109年6月22日  
發文字號：府教體字第1090096589號  
速別：普通件  
密等及解密條件或保密期限：  
附件：如說明四 (0096589A00\_ATTCH2.pdf)

主旨：為協助民眾處理嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)疫情期間所衍生之心理壓力或情緒困擾，請學校協助宣導多加利用1925安心專線及心理衛生資源，請查照。

說明：

- 一、依據本市衛生局109年6月20日衛心字第1090014960號函辦理。
- 二、民眾於疫情期間或後續可能因疫情導致失業及經濟因素而衍生人際疏離、家庭衝突等造成心理健康問題，建請各單位於權責範圍內，將心理健康元素融入各項防疫或紓困政策，持續強化心理健康作為，齊心合力協助民眾安定心情，維持心理健康，以安度本次疫情。
- 三、衛生福利部1925安心專線提供24小時免付費心理諮詢服務，建議可於相關申請表單(如紓困文件、檢疫/隔離通知書等)，刊載「如需心理諮詢服務，可撥打24小時免付費1925安心專線。」字樣，以利服務對象有心理需求時，可即時撥打；倘各單位有刊載1925安心專線資訊於表單時，亦請函知本局以利彙整。





四、檢送疫情心理健康衛教資源2款(附件)，歡迎多加利用，並協助宣導推廣。

五、本市市民如欲尋求免費(或優惠)心理諮商服務，可洽詢新竹市社區心理衛生中心(電話：03-5234647)或本市衛生局。

正本：新竹市立中學、新竹市立小學、新竹市私立曙光國民小學、康橋學校財團法人新竹市康橋國民中小學、國立科學工業園區實驗高級中學、新竹市私立磐石高級中學、新竹市私立光復高級中學、新竹市私立曙光女子高級中學、國立清華大學附設實驗國民小學

副本：本府教育處



訂

線